

Abonnementsvilkår for Easypark AS

Gjeldende fra 1. Jan 2007

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

Easypark har utviklet en tjeneste for betaling av parkering ved bruk av mobile nettverk. Tjenesten lar bilførere aktivere parkering ved hjelp av sin mobiltelefon. Parkeringens start- og stopptid blir registrert hos Easypark som beregner korrekt parkeringsavgift. Kontroll av betaling skjer ved at parkeringsvakten benytter en mobilterminal for å avgjøre parkeringens status. Easypark forestår utbetaling til eieren eller den som driver parkeringsplassen, og Kunden blir fakturert for Parkeringsavgift, samt bruk av Tjenesten.

Brukerne vil få tilgang til Tjenesten etter de vilkår som er gjengitt i abonnementsavtalen. Bruksanvisning for Tjenesten er vedlagt. Tjenesten vil kunne benyttes på områder som Easypark angir i sitt materiale eller på Easy Parks web-sider. Systemet er ikke gyldig betalingsløsning på andre områder. Tjenesten kan kun benyttes når de mobile nettverk er tilgjengelig.

2. PARTER

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på Easyparks tjeneste.

3. BESTILLING AV ABONNEMENT

Bestilling av abonnement skjer ved å kontakte Easypark eller utfylling og underskrift på standard abonnementsavtale som leveres eller sendes til Easypark eller en autorisert forhandler. Easypark skal behandle kundens bestilling innen rimelig tid. Alle kunder vil bli kredittvurdert. Easypark kan fastsette kredittgrenser for de enkelte kunder. Dersom kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, kan Easypark avvise kunden. Easypark kan også på annet saklig grunnlag avslå en bestilling. Kunden kan ved henvendelse til Easypark få begrunnelse for avslaget.

Et abonnement gjelder for abonnenten med dens mobiltelefonnummer. En abonnent kan disponere flere biler. Disse bilene må være registrerte i Easyparks database. Bilene må også ha oblat montert.

4. ENDRINGER

Adresse-endringer, endringer av mobiltelefonnummer, endringer i bilpark samt andre forhold som er av betydning for avtaleforholdet, meldes til Easypark umiddelbart.

5. KUNDENS BETALINGSANSVAR

Kunden er ansvarlig for betaling av parkeringsavgiften samt bruk av tjenesten. Ansvaret omfatter også andres bruk av kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Easyparks side. Kunden vil månedlig belastes sitt kredittkort eller motta en samlefaktura for Parkeringsavgift og bruk av Tjenesten. Denne vil være spesifisert slik at Kunden får oversikt over hver enkelt Brukers parkering, inklusiv tid, parkeringsområde og kostnad.

Dersom kunden mener fakturaen er feil, må han levere skriftlig klage til Easypark innen betalingsfristens utløp. Når klagen er til vurdering forfaller ikke det omstridte beløp, men Easypark kan kreve en delbetaling av det ikke omstridte beløp.

6. PRISER

Kunden vil betale for faktisk medgått parkeringstid etter parkeringsområdets alminnelige tariffer. Utover dette belastes Kunden for bruk av tjenesten i henhold til Easyparks til enhver tid gjeldende prisliste. Den gjeldene prislisten vil til enhver tid være tilgjengelig på Easyparks websider. Easypark plikter ikke å melde om endringer i parkeringstariffer.

7. ANSVAR OG FEILSITUASJONER

Tjenesten er avhengig av at de mobile nettverk er tilgjengelig ved start og avslutning av parkeringen. Dette betyr at Kunden må sikre seg at parkering faktisk er startet og stoppet hos Easypark.

Parkeringen er å anse som startet ved mottak av SMS-kvittering eller ved opplusing av "Parkering er startet ..." ved bruk av Parkofon. Easypark kan ikke holdes ansvarlig ved manglende Sms-påmindelse 15 minutter (eller ved kundens egendefinerte tidspunkt) før parkeringstiden går ut, så lenge Easypark skriftlig kan dokumentere avsendertidspunkt fra deres system.

Dersom brukeren ikke får startet parkering med bruk av Easypark plikter han å benytte alternative betalingsformer. Brukeren er ikke under noen omstendigheter fritatt fra sin plikt til å betale for sin parkering med gyldig betalingsform. Parkeringen løper til parkeringstiden utgår eller når parkeringen er stoppet av brukeren.

Dersom tjenesten ikke er tilgjengelig ved avslutning av parkering, må Brukeren uten opphold kontakte Easypark kundeservice for manuell avslutning av parkering.

Dersom korrekt betaling har funnet sted vil parkeringstransaksjonen være registrert i vår database(NPS). Hvis Brukeren likevel blir ilagt tilleggsavgift, borttauningsgebyr eller lignende, vil Easypark på oppfordring fra kunden attestere transaksjonen overfor Parkeringsselskapene.

Easypark vil ikke under noen omstendighet være ansvarlig for betaling av kontrollavgifter, borttauningsgebyrer eller lignende, som kunden er påført.

Før feil meldes til Easypark bør brukeren undersøke om feilen skyldes brukerens eget utstyr. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir Easypark melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den. Etter å ha blitt kjent med en mangel ved tjenesten, skal Easypark snarest mulig iverksette tiltak for å rette mangelen.

Abonnenten plikter å ha oblaten festet på frontruten i henhold til monteringsanvisningen.

Oblaten er ikke i seg selv bevis for gyldig abonnement / parkering.

8. KUNDENS MISLIGHOLD

Ved betalingsmislighold vil Easypark sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Ved betalingsmislighold vil kunden bli belastet med purregebyr, og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. Størrelsen på purregebyr fremgår av Easyparks prisliste.

Dersom kunden ikke betaler fakturaen innen betalingsfristen angitt i betalingsvarselet kan Easypark stenge tjenesten. Easypark kan også stenge tjenesten dersom kundens kredittgrense er oversteget eller dersom kunden misbruker tjenesten. Ved gjenåpning av abonnement som er stengt på grunn av kundens mislighold vil kunden bli belastet med et gebyr som fremgår av Easyparks prisliste.

Easypark kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kundens side.

9. TAUSHETSPLIKT

Easypark plikter å bevare taushet om kundens bruk av tjenesten. Om kunden samtykker kan slike opplysninger likevel utleveres. Når Easypark er rettslig forpliktet av domstol, påtalemyndighet eller annen offentlig myndighet, utleveres også slike opplysninger.

10. TVISTER

Tvister mellom kunden og Easypark skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

11. VARIGHET

Avtalen løper fra og med abonnements skjemaet er mottatt av Easypark. Hvis avtalen ikke sies opp løper avtaleforholdet inntil det sies opp. Eventuell oppsigelse skal meddeles skriftlig til Easypark. Ved eventuelle oppsigelser skal dette gjøres skriftlig med underskrift og sendes inn til oss.

12. ENDRINGER AV KONTRAKTSBESTEMMELSER

Avtaler og betingelser kan endres/opphøre som følge av offentlige pålegg, forskrifter eller andre forhold som Easypark ikke kan bære ansvaret for. Partene er i slike tilfeller fritatt for sine forpliktelser.

Avtaleperioden på 12 måneder forhindrer ikke at det kan gjøres endringer i selve avtalestrukturen dersom det på grunn av offentlige pålegg, forskrifter eller andre utenforstående forhold som Easypark ikke kan bære ansvaret for skulle medføre behov for dette.